



## Conditions Générales pour MINT service en ligne de GIT S.A.

### Champ d'application

1. Sur la base des présentes Conditions générales (CG), GIT S.A. conclut des contrats avec des clients voulant profiter du service en ligne **MINT** (ci-après dénommé « le service »). Les présentes CG font partie intégrante de toutes inscriptions sur **MINT** ainsi que de toutes offres et confirmations de GIT S.A. Lors de son inscription, le client accepte simultanément les présentes CG. Des CG divergentes, contraires ou complémentaires ne deviennent pas partie du contrat, à moins que leur validité ne soit convenue expressément par écrit.

### Contenu et étendue du service

2. L'objet de l'accord avec les clients peut être l'octroi du droit d'utilisation par Internet du Service par le site web avec les droits particuliers qui lui sont disponibles. Ce droit est non exclusif, non transférable et limité et sujet à ces CG. Le client n'a aucun droit de demander l'utilisation d'une version particulière de **MINT**. Lorsque **MINT** est mis à jour ou mis à niveau, la gamme de service initialement convenue ne peut pas être diminuée.
3. GIT S.A. met en place la plate-forme server, y compris l'ensemble du matériel et des logiciels pour le fonctionnement et le contrôle du service.
4. Le service s'exécute dans le navigateur du client. Le navigateur détermine l'apparence et, en partie, également la fonctionnalité.

### Disponibilité du Service

5. GIT S.A. offre l'accès au Service 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année. Cependant GIT S.A. n'est pas responsable des interruptions de fonctionnement, en particulier des interruptions en raison de réparation, d'entretien, d'adaptation de l'infrastructure ou d'introduction de nouvelles technologies.

### Obligations du client

6. Le client est responsable de ses propres composants matériels et logiciels (y compris programmes et configuration du PC), ainsi que de son accès à l'Internet.
7. Lors de l'utilisation du service, le client est responsable du respect de toutes les dispositions légales applicables, des présentes CG, d'éventuelles prescriptions d'utilisation de tiers et de toute directive supplémentaire de GIT S.A. Le client est responsable du contenu des données que lui-même ou un tiers, autorisé à utiliser le service, transmet à GIT S.A. ou fait traiter par GIT S.A. En ce qui concerne les données et les informations transmises, GIT S.A. part du principe que ni celles-ci ni d'éventuelles présentations y contenues sont contraires au droit ou aux bonnes mœurs, et qu'elles ne portent pas atteinte aux droits de tiers. Le client libère GIT S.A. de toute prétention de tiers et doit rembourser à GIT S.A. tout frais encouru par celle-ci par suite d'une violation. Le client est en outre obligé de fournir à GIT S.A. toutes informations et tous documents pour sa défense contre de telles prétentions.

### Frais d'utilisation et conditions de paiement

8. Le client **doit payer en avance** tout montant avant le début de la période d'abonnement (mensuel ou annuel). Période d'essai gratuite de 15 jours.

### Protection des données, sécurité du système et des données

9. GIT S.A. et les auxiliaires auxquels elle a recours sont tenus de traiter de manière confidentielle toutes les données.
10. Le client confirme avoir été informé par GIT S.A. sur les risques existant au niveau de la sécurité, par l'utilisation de l'Internet et des techniques de l'Internet. **Le client doit assurer la sécurité des systèmes, programmes et données qui se trouvent dans sa sphère d'influence. Il conservera ses mots de passe secrets et ses noms d'utilisateurs secrets** à l'égard des tiers. Il est convenu que tout accès avec le nom d'utilisateur et mot de passe corrects est considéré comme étant réalisé par le client ou par l'utilisateur autorisé par celui-ci.
11. GIT S.A. prendra librement des mesures appropriées et économiquement supportables, afin de protéger, par les moyens techniques actuels, les services et systèmes se trouvant dans sa sphère de responsabilité, contre des accès non autorisés ou des attaques de l'extérieur. GIT S.A. n'assume toutefois à cet égard aucune garantie pour une protection contre des interventions de tiers non autorisés.



12. GIT S.A. procède à des interruptions planifiées du système, par exemple à des intervalles d'entretien, durant lesquelles le service peut être indisponible temporairement, si possible, en marge des heures de travail. Elle peut interrompre le fonctionnement du service, si cela s'avère nécessaire pour des raisons importantes (par ex. en cas de dérangement ou de risque d'abus). Il n'en résulte pour le client aucun droit à indemnisation envers GIT S.A.
13. Les données du client que celui-ci dépose ou utilise sur le serveur de GIT S.A., sont quotidiennement sauvegardées par GIT S.A., en respectant la diligence nécessaire. Les solutions de secours utilisées sont des solutions reconnues d'après l'état actuel de la technique. Celles-ci sont conservées pendant une durée de 14 jours. En cas de perte, GIT S.A. rétablit les données perdues sur la base de la dernière sauvegarde disponible.
14. Le client est conscient du fait que, du point de vue technique, GIT S.A. peut consulter à tout moment les données qui lui sont rendues accessibles. Pendant la durée de la relation contractuelle les données sont sauvegardées, traitées et exploitées par GIT S.A., dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution de l'objectif du contrat. GIT S.A. n'accédera à aucune donnée client sans son consentement préalable. Les données seront cependant rendues accessibles à des tiers si GIT S.A. y est obligée par la loi.
15. D'autres informations anonymes relatives au client ou à ses habitudes d'utilisation sont sauvegardées, traitées et utilisées par GIT S.A. à des fins statistiques. GIT S.A. peut utiliser des cookies.

#### **Utilisation de Cookies**

16. Afin notamment de rendre l'utilisation du site plus agréable, des cookies ou d'autres témoins sont utilisés et susceptibles d'enregistrer automatiquement des informations personnelles. L'utilisateur a la possibilité de les désactiver par le biais des paramètres de sécurité de son navigateur. S'il ne le fait pas, il consent à la collecte et au traitement des données récoltées.

#### **Suspension du Service**

17. GIT S.A. a le droit de suspendre avec effet immédiat, complètement ou partiellement, le service utilisé par le client, aux frais de ce dernier, aussi longtemps que le client viole des obligations contractuelles, ou s'il est vraisemblable que l'utilisation du service par le client ou les données du client violent les droits de tiers ou sont contraires à la loi ou aux bonnes mœurs, ou mettent celles-ci en péril. Une suspension est en outre possible si le comportement du client entrave d'une quelconque manière le fonctionnement opérationnel effectif de GIT S.A.
18. La durée de la suspension est déterminée par la durée de l'examen s'il y a violation du droit, par la durée de la violation du droit ou par le litige avec le tiers au sujet de la violation du droit.
19. Le client n'a droit à aucune réparation du dommage en raison d'une suspension.

#### **Support de MINT et formation.**

20. Le support du logiciel MINT, compris dans l'abonnement, se fait uniquement **par email**.  
Un accès direct est proposé en bas de l'écran à gauche à cet effet.  
Néanmoins, il est possible d'obtenir un niveau de support plus élevé au **coût horaire du sav** normal payable sur facture.  
Ce niveau peut être obtenu seulement après un premier contact par email.
21. La formation du logiciel MINT se fait à l'aide du manuel de l'utilisateur.  
Néanmoins, il est possible d'obtenir une formation privée au **coût horaire du sav normal** payable sur facture.  
Cette formation peut être obtenue seulement après un contact avec notre service commercial.